

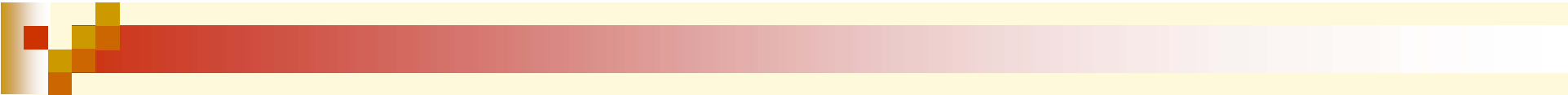


Insertion professionnelle et contexte social

**Ginette Herman &
David Bourguignon**

Université catholique de Louvain

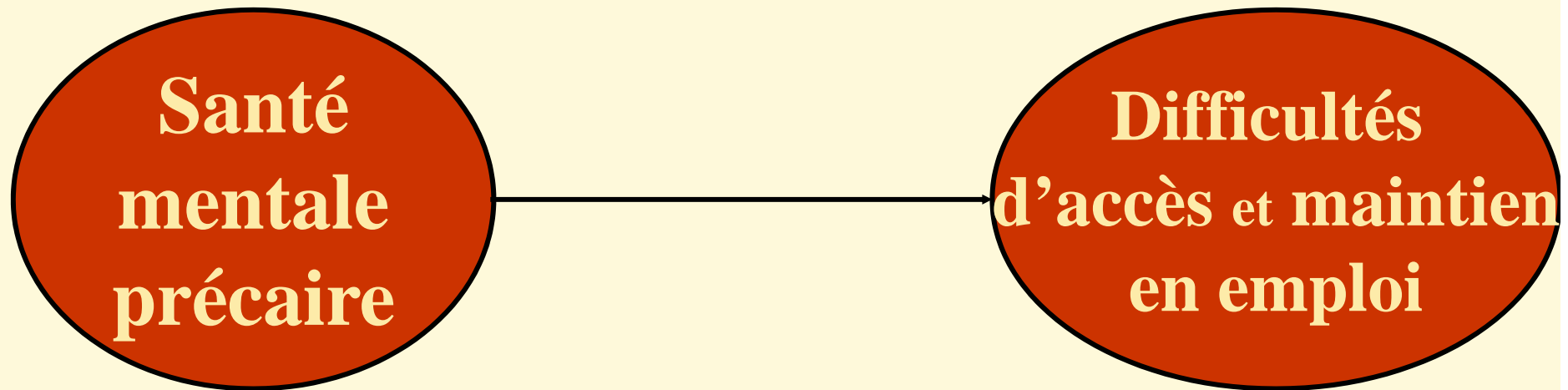
**AFPTO
Université de Bourgogne, Dijon
20 novembre 2009**



Plan de l'exposé

- I. Chômage et santé mentale
- II. Explications individuelles
- III. Explications psychosociales
- IV. Analyse de politiques publiques

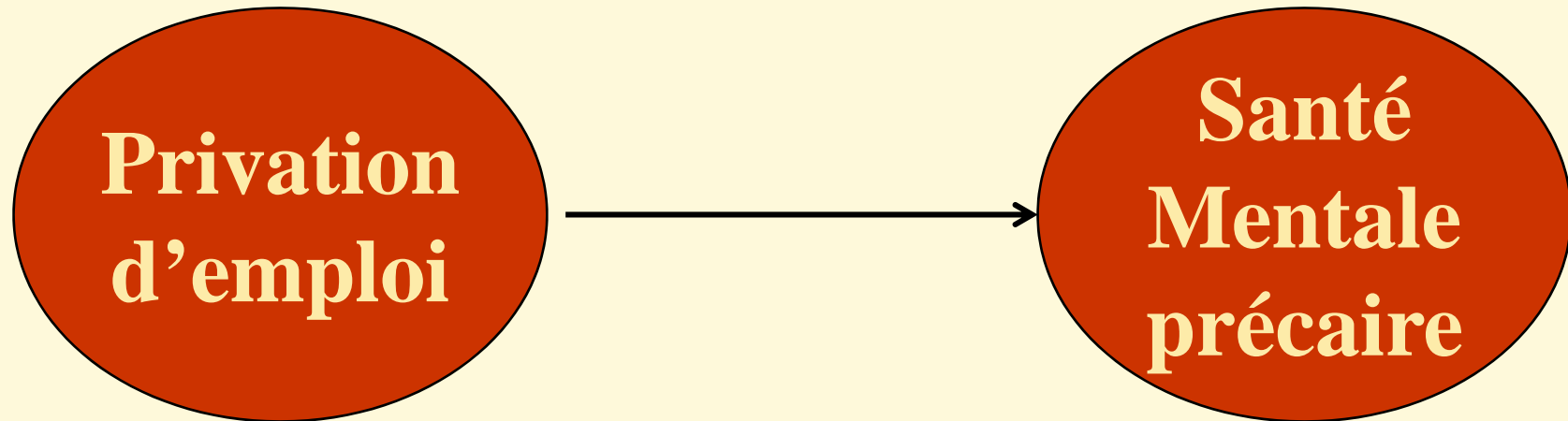
Hypothèse de sélection



Evaluation
positive de soi

Effets trans-
générationnels

Hypothèse d'exposition

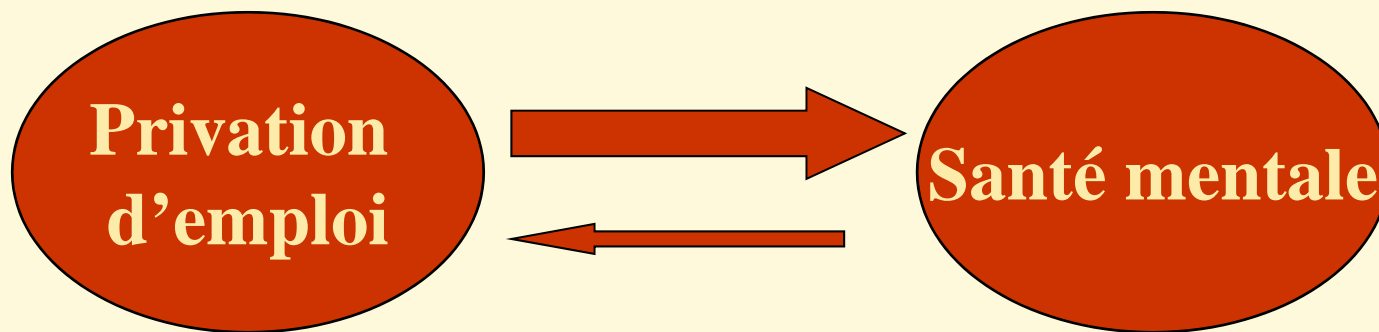


Conduites d'addiction
Problèmes somatiques
Symptômes psychologiques
Mortalité

Méta-analyses

(McKee-Ryan et al, 2005; Paul & Moser, 2009)

- Confirmation de l'hypothèse d'exposition:
Plus qu'une conséquence, le chômage est la cause de l'altération du bien-être psychologique





Analyse de modérateurs

- Comparaison chômeurs / travailleurs
- Comparaison entre chômeurs de profils différents
- Comparaison intra-chômeurs

1. Comparaison chômeurs / travailleurs

Echelles d'estime de soi, bien-être, satisfaction à la vie...

Au détriment
des chômeurs

Augmentation des problèmes
psychologiques de 16 à 34 %

Attitudes p.r au travail
(‘éthique protestante du travail’)

Équivalent

2. Comparaison entre chômeurs

Ressources personnelles ou sociales

Détérioration de la santé

- Implication dans le travail
Elevée / faible
- Evaluation positive de soi
Elevée / faible
- Structuration du temps
Elevée / faible
- Soutien social
Elevé / faible
- Démarches recherche d'emploi
Elevées / faibles

Elevée

Faible

Faible

Faible

Elevées

Caractéristiques socio-démographiques

- Age
Aînés / Adultes / Jeunes
- Sexe
Hommes / Femmes
- Niveau culturel
Diplôme élevé / peu élevé
- Tensions financières
Fortes / faibles
- Statut civil
Marié / célibataire
- Appartenance culturelle
'Blancs' / 'Autres'

Détérioration de la santé

idem

Femmes /Hommes

Peu diplômés

Fortes

Célibataire

'Autres'

Caractéristiques du contexte

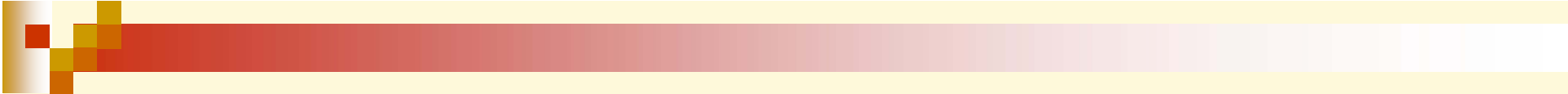
Détérioration de la santé

- Taux de chômage dans région
Élevé / faible

Faible

- Protection sociale du pays
Elevée / faible à moyen

Faible à
moyen



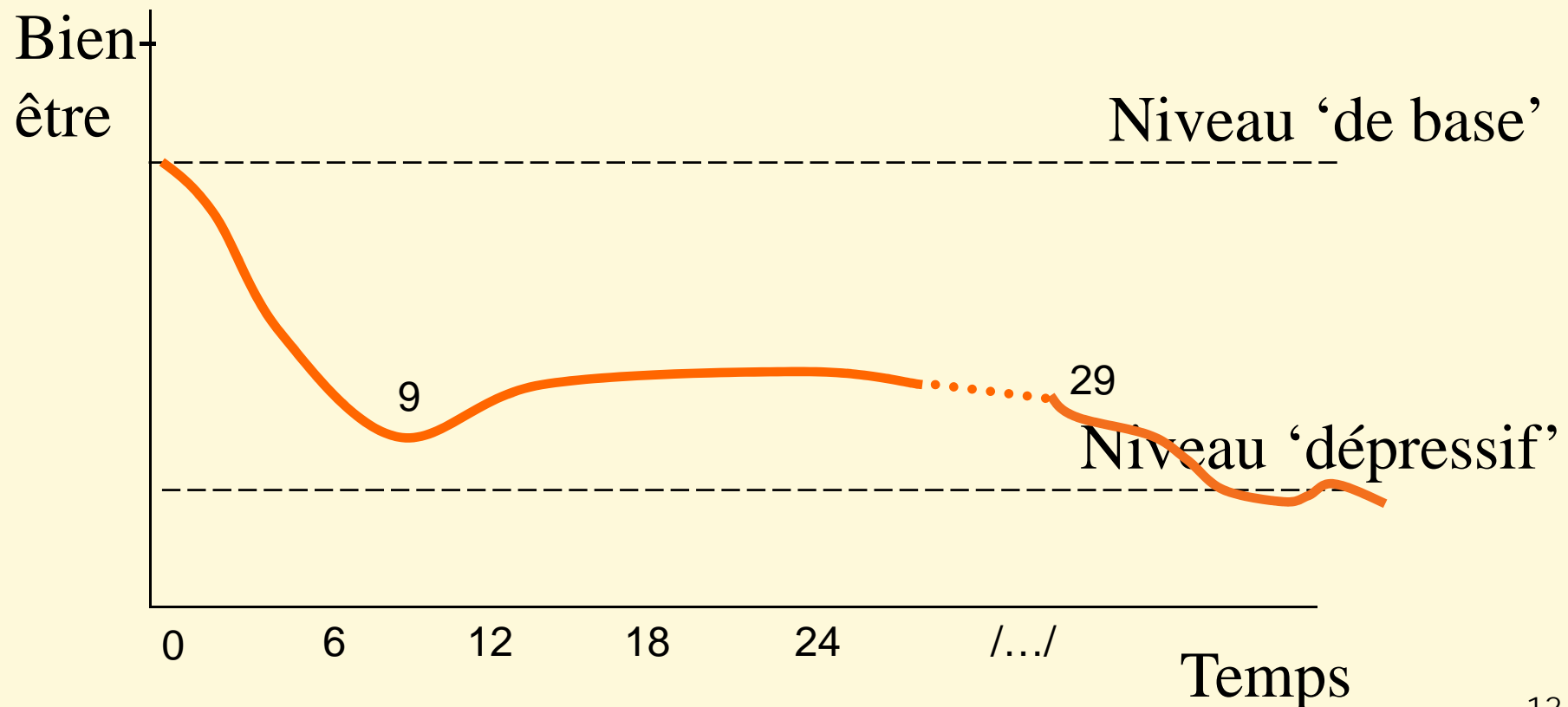
3. Comparaison intra-chômeurs (études longitudinales)

- Le bien-être décline avec la durée du chômage

● Durée du chômage

Après 2-3 ans: hypothèses

- Croissance psychologique
- Récupération (retour au niveau de base)
- Stabilisation (maintien à un niveau inférieur)
- Persistance de la dégradation





(Eisenberg et Lazarsfeld, 1938; Hill, 1978)

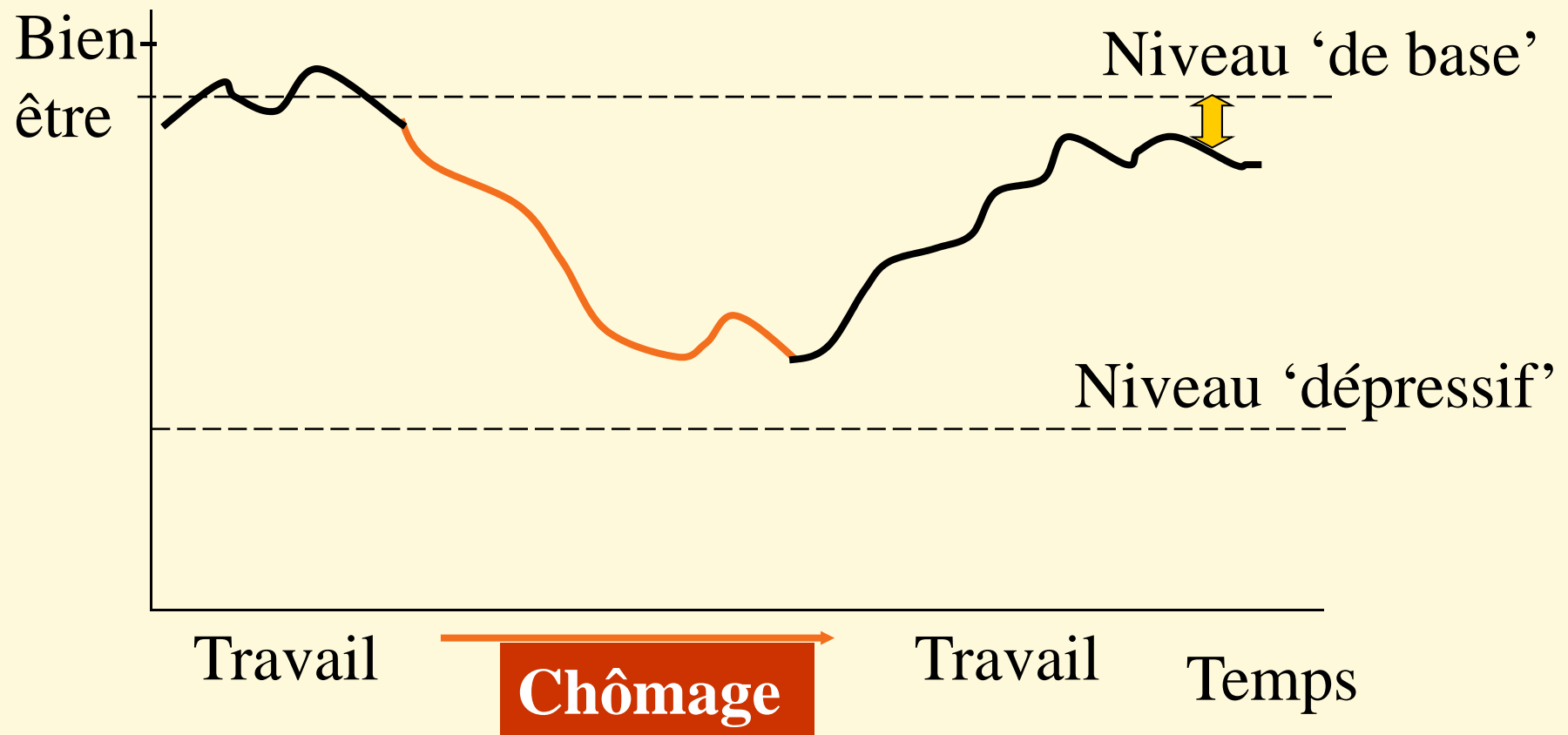
Choc

**Minimisation,
Identité travailleur
Recherche emploi**

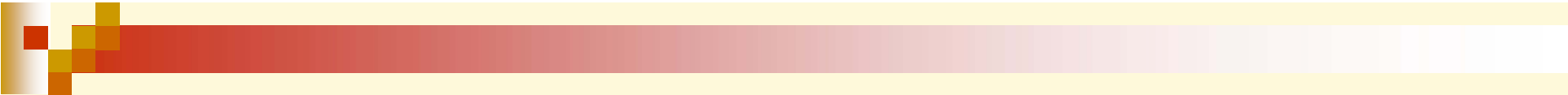
**Sentiment
d'échec
d'inquiétude**

**Résignation,
dépression**

Le bien-être augmente lorsqu'on (re)trouve un emploi



Mais pas de
récupération totale ...

- 
- I. Chômage et santé mentale
 - II. Explications individuelles
 - III. Explications psychosociales
 - IV. Analyse de politiques publiques

Modèle de privation des besoins

(par ex. Jahoda, 1982)

Manque de ...

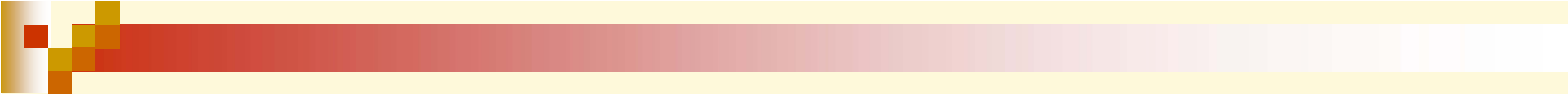
- revenu
- activités régulières
- structure du temps
- contacts sociaux
- sens des finalités
- identité

Fonction manifeste

Fonctions latentes

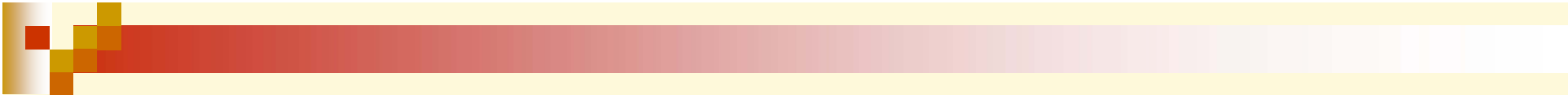
Manque de ...

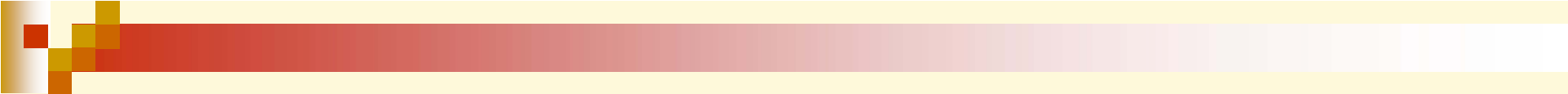
- contrôle sur son environnement
- exercice de ses compétences
- gestion de ses buts



Effets de ces fonctions sur la santé mentale?

- Prééminence de la **fonction manifeste** sur les fonctions latentes
- Parmi les **fonctions latentes**:
prééminence du statut social et de la structure temporelle

- 
- I. Chômage et santé mentale
 - II. Explications individuelles
 - III. Explications psychosociales
 - IV. Analyse de politiques publiques



Il s'agit moins de « manques » que de
la construction d'une d'une identité
sociale négative, résultat d'un
processus de stigmatisation
envahissant

Hypothèse: le chômage est un stigmat



Programme de recherches

- **Région de forte désindustrialisation**

- Taux de chômage: 27 %

- Taux de réserve de main d'œuvre: 42 %

- **Etudes en concertation avec les dispositifs d'insertion socio-professionnelle**



A. Stigmatisation

B. Menace du stéréotype

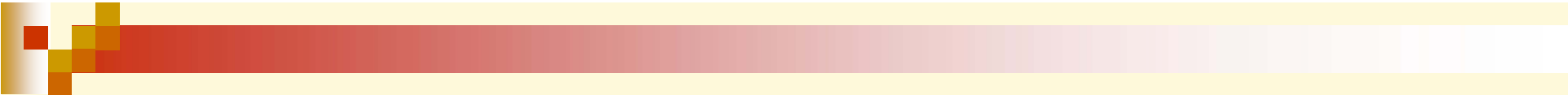
C. Appartenance à un groupe



Stigmate

« ...une caractéristique associée à des traits et stéréotypes négatifs qui font en sorte que ses possesseurs subiront une perte de statut et seront discriminés au point de faire partie d'un groupe particulier ; il y aura « eux », qui ont une mauvaise réputation, et « nous » les normaux »

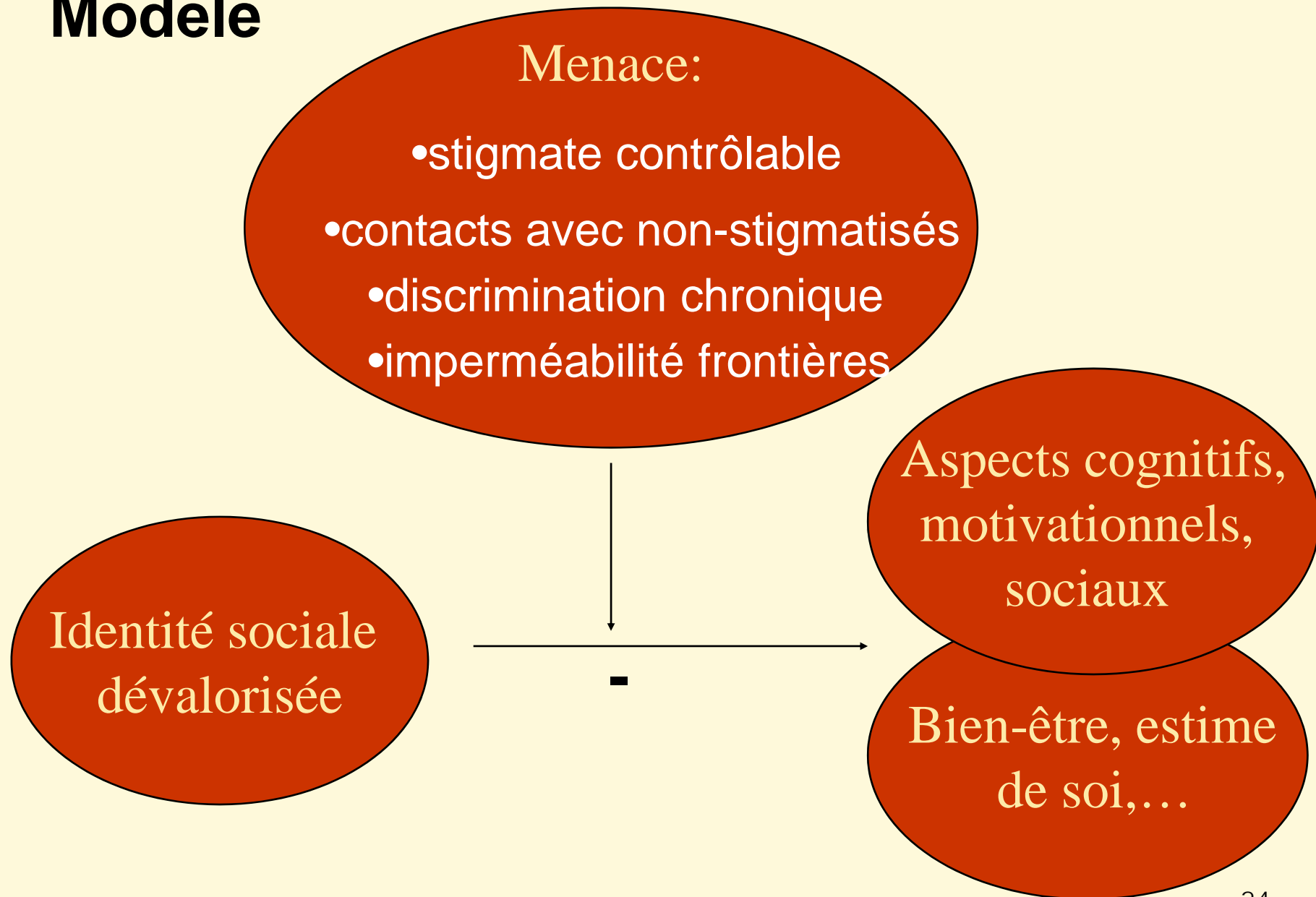
(Croizet et Leyens , 2003, p.14)



Plusieurs éléments

- Un individu possède un attribut qui est dévalorisé dans un contexte donné.
- Cet attribut renvoie à un stéréotype négatif.
- Ce jugement est partagé par un groupe de personnes.
- A cet attribut est associée une identité sociale négative.

Modèle





Analyse des stéréotypes

Ceux qui ont un emploi

Selon les employeurs :

Les candidats, dont le chômage est de longue durée, sont moins productifs que les autres

Selon les travailleurs :

Les chômeurs sont en partie responsables du problème et de sa solution

Cette opinion se maintient même si les travailleurs ont été récemment sans emploi

Analyse des méta-stéréotypes

**Ceux qui sont
privés d'emploi**

« Paresseux,
fainéants,
profiteurs, assistés,
à charge de la
société »

**Aspects
motivationnels**

« Peu d'expérience,
manque de formation,
mal informés »

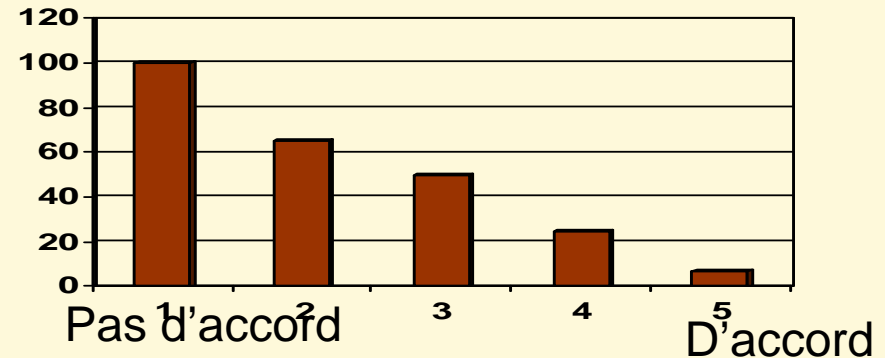
**Compétences
cognitives**

« Exclus,
pauvres, vite
trop vieux,
rejetés »

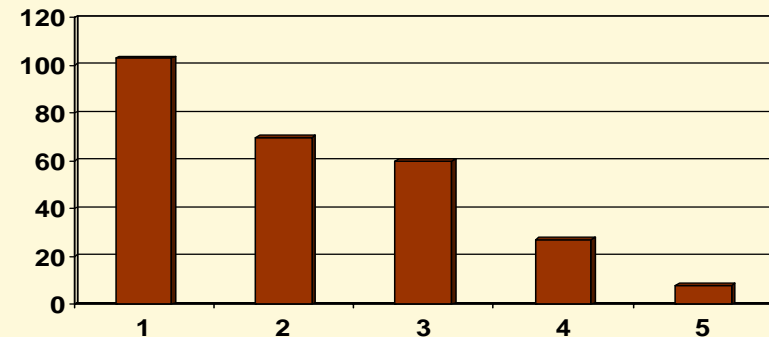
Aspects sociaux

Identité sociale vue par les chômeurs:

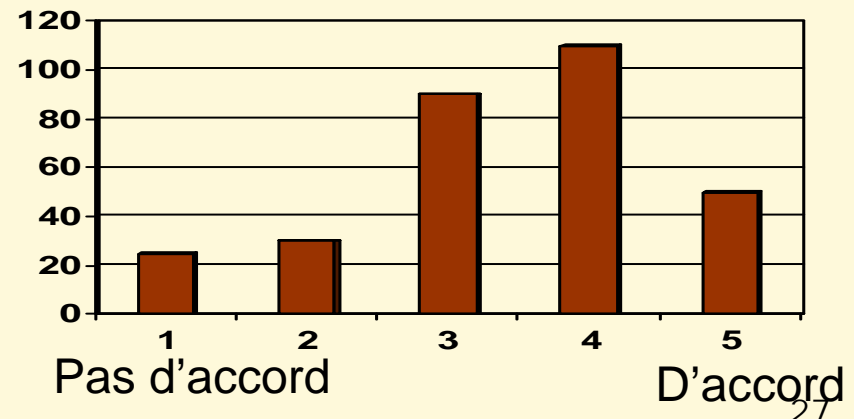
Composante émotionnelle
'J'apprécie de faire partie du groupe des chômeurs'



Composante évaluative
'Je trouve que le groupe des chômeurs a de la valeur'



Composante cognitive
'Je fais partie du groupe des chômeurs'

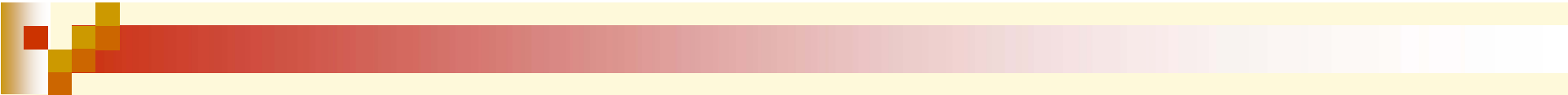




A. Stigmatisation

B. Menace du stéréotype

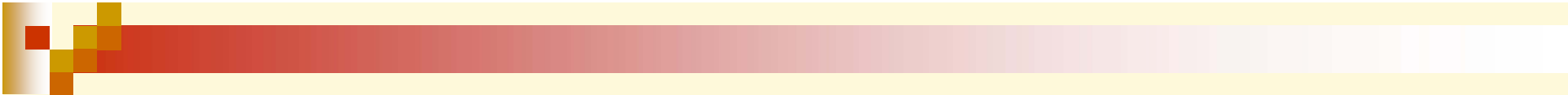
C. Appartenance à un groupe



Menace du stéréotype

C'est une menace situationnelle

- qui provient de la peur de confirmer les stéréotypes relatifs à de son groupe et
- qui influence négativement les performances et comportements des membres de ce groupe.



Aspects méthodologiques (...UE...)

**Contexte qui amène
les participants à se
catégoriser comme
‘CHOMEUR’**

**(Menace du
stéréotype)**

**Contexte qui amène
les participants à se
catégoriser comme
‘ADULTE’**

**(Non-menace du
Stéréotype)**

Résultats

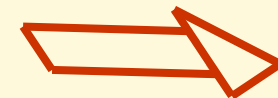
■ Performances cognitives

□ Compréhension d'un texte:



■ Intentions d'action

◆ Activités de la vie quotidienne.....



◆ Activités liées au travail



◆ Pratiques culturelles.....



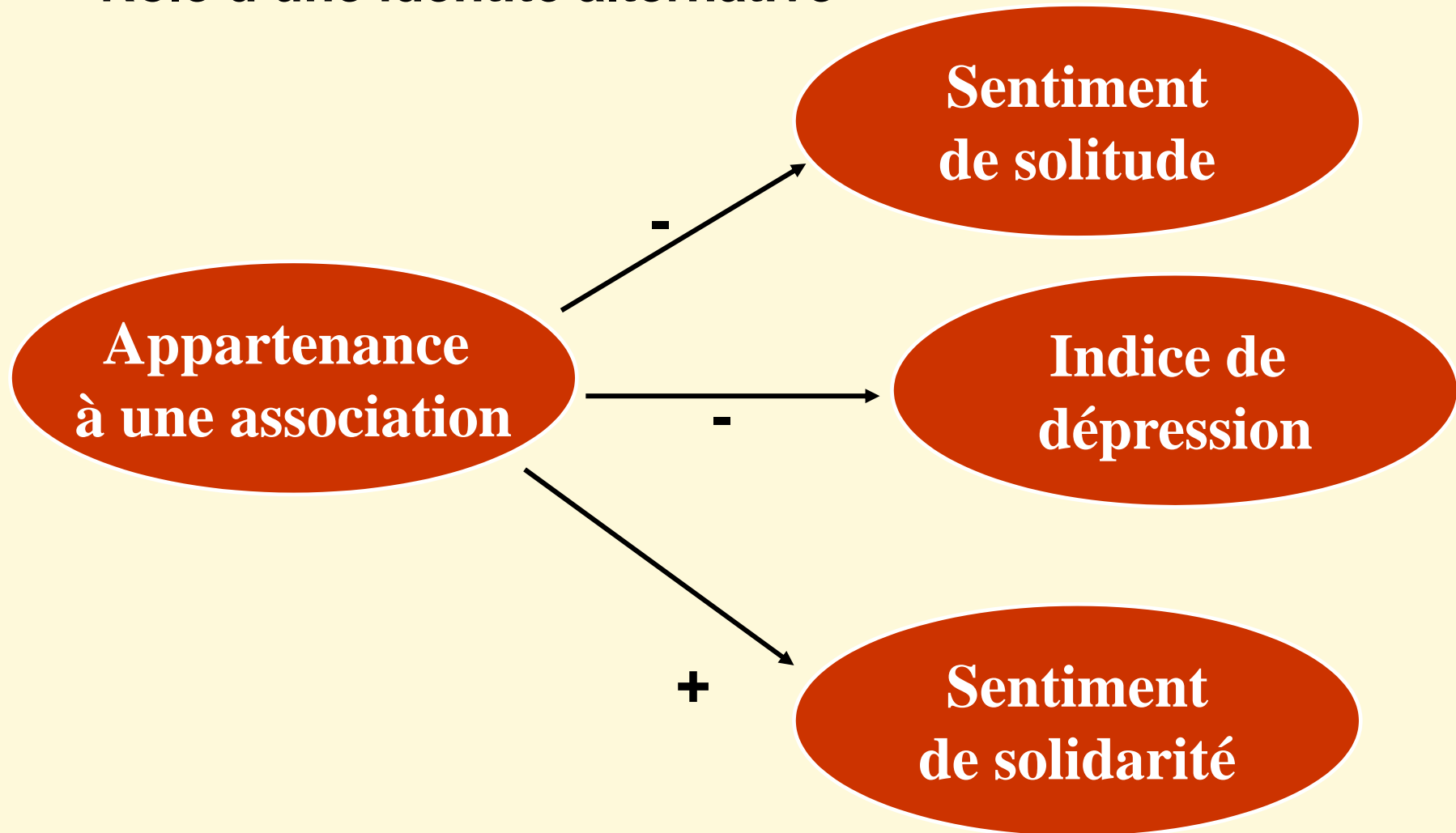


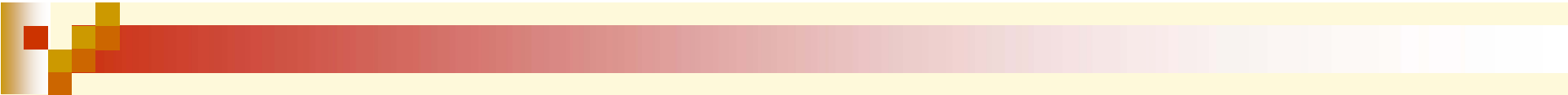
A. Stigmatisation

B. Menace du stéréotype

C. Appartenance à un groupe

Rôle d'une identité alternative





Manipulation expérimentale

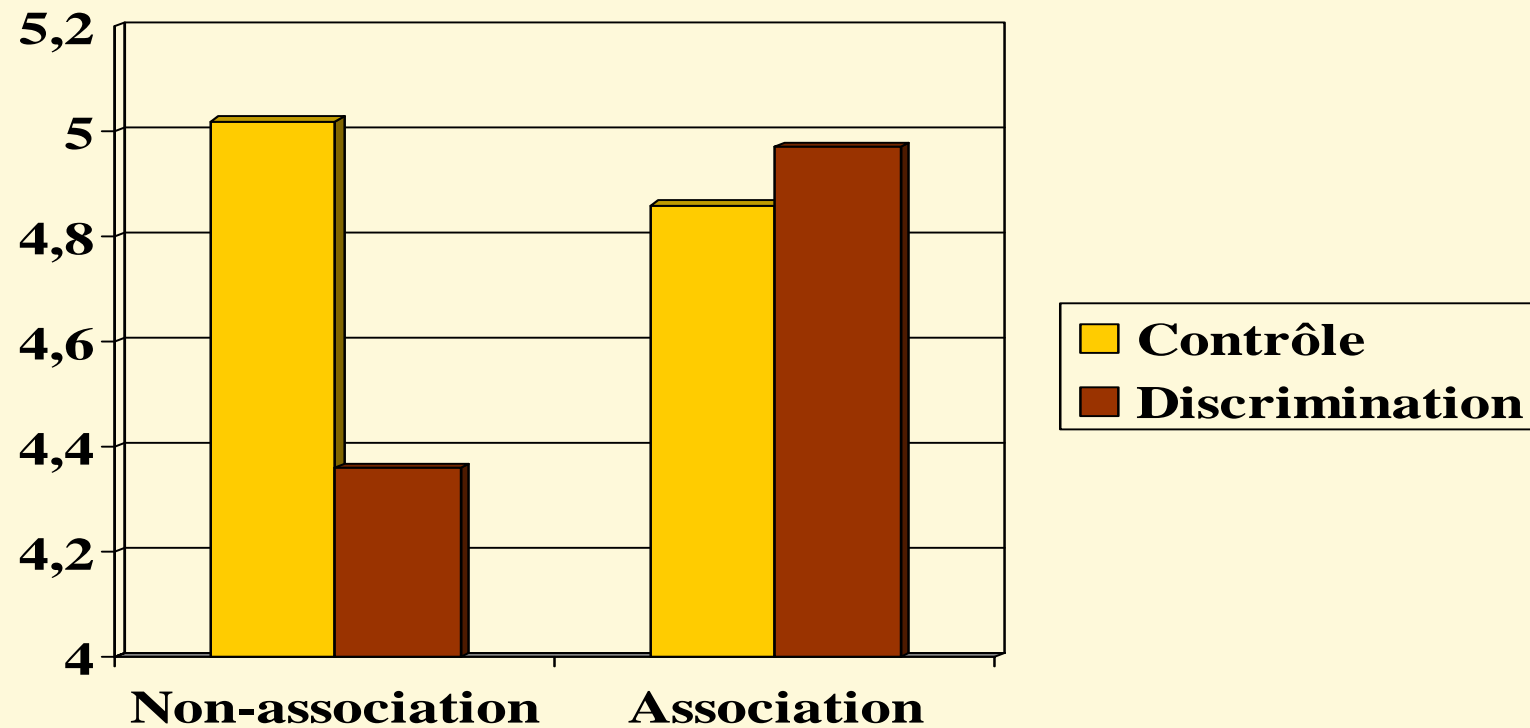
Discrimination

‘Trouver 3 exemples où vous avez eu connaissance de situations de discrimination vécues par les chômeur(se)s’

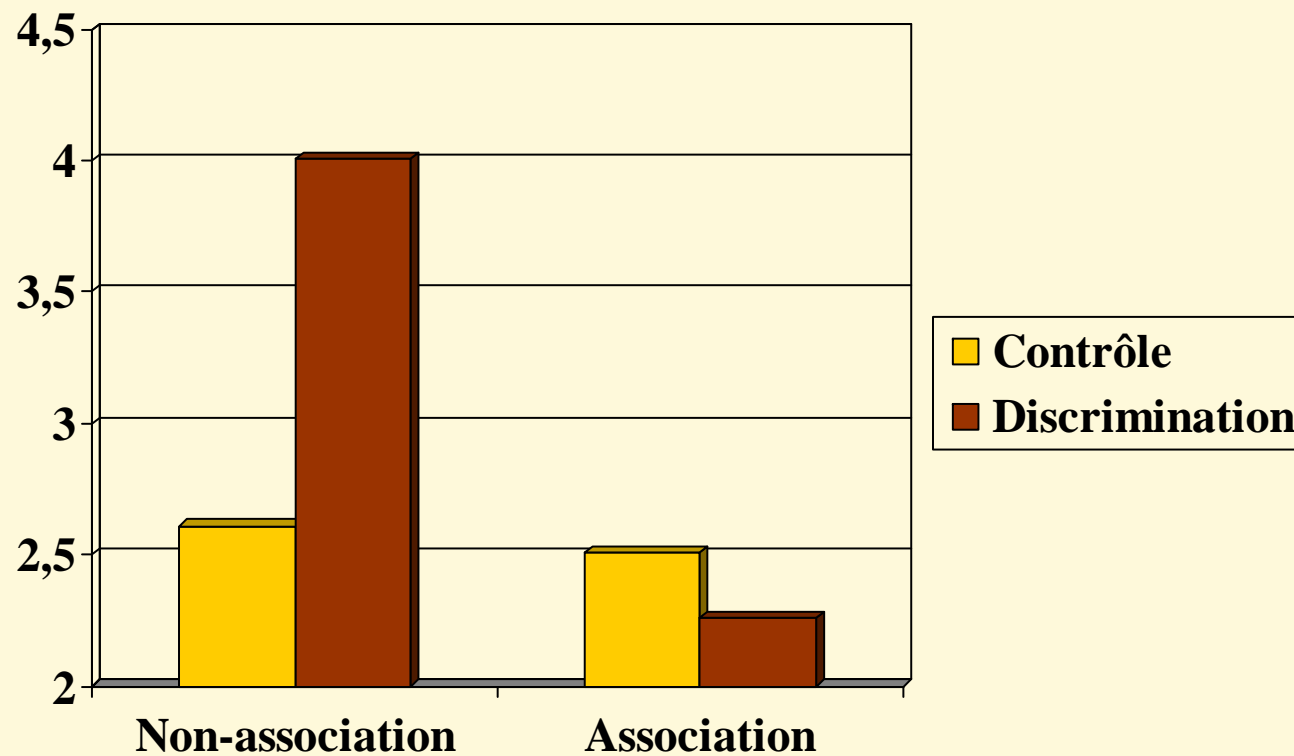
Contrôle

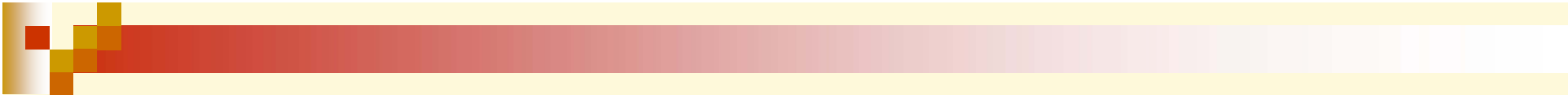
‘Trouver 3 exemples de situations où vous avez rencontré d’autres chômeur(se)s et bavardé ensemble’

Estime de soi (Rosenberg)



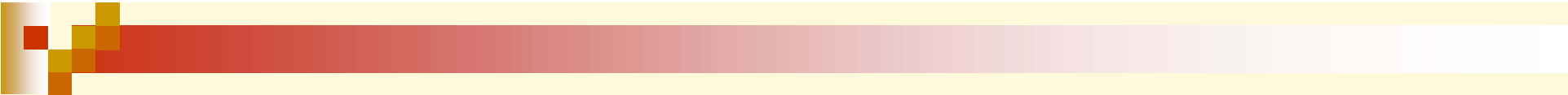
Honte et culpabilité

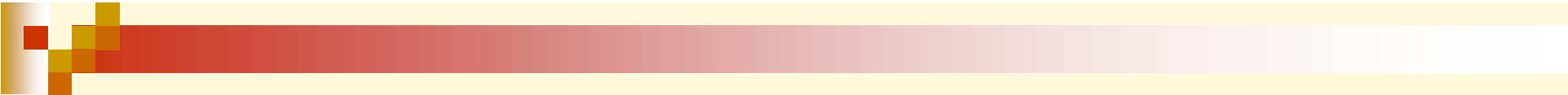




Conclusions

- L'appartenance à une association semble protéger les individus des effets délétères de la discrimination (honte, culpabilité, estime de soi, dépression)
- Mais ...
la vie associative est plus faible chez les chômeurs que dans la population tout-venant

- 
- I. Chômage et santé mentale
 - II. Explications individuelles
 - III. Explications psychosociales
 - IV. Analyse de politiques publiques



Plan d'Accompagnement et de Suivi des chômeurs (PAC)

■ Mesures incitatives

- ☐ Une formation, un stage
- ☐ Une recherche d'emploi
- ☐ Un soutien psychosocial

■ Mesures coercitives

- ☐ Sanctions (suspension des indemnités) si les personnes ne mettent pas en œuvre les mesures proposées



Quel sont les effet du PAC?

■ Sur l'embauche

□ Etude de Cockx, et al., 2007)

- Effets globalement faibles
- Pas d'effet lorsque les caractéristiques des individus sur le plan de l'embauche sont les moins favorables

□ Etude Forem (2008)

- Effets à 9 mois (sexes et niveaux de qualification)
- Mais 78% des personnes, malgré le fait qu'elles ont été 'activées' au sens du PAC, n'ont pas trouvé d'emploi

■ Sur le bien-être au sens large

- Étude corrélative (méconnaissance du PAC)
- Étude expérimentale

Activation de l'aspect
'soutien' des mesures

Activation de l'aspect
'contrôle' des mesures

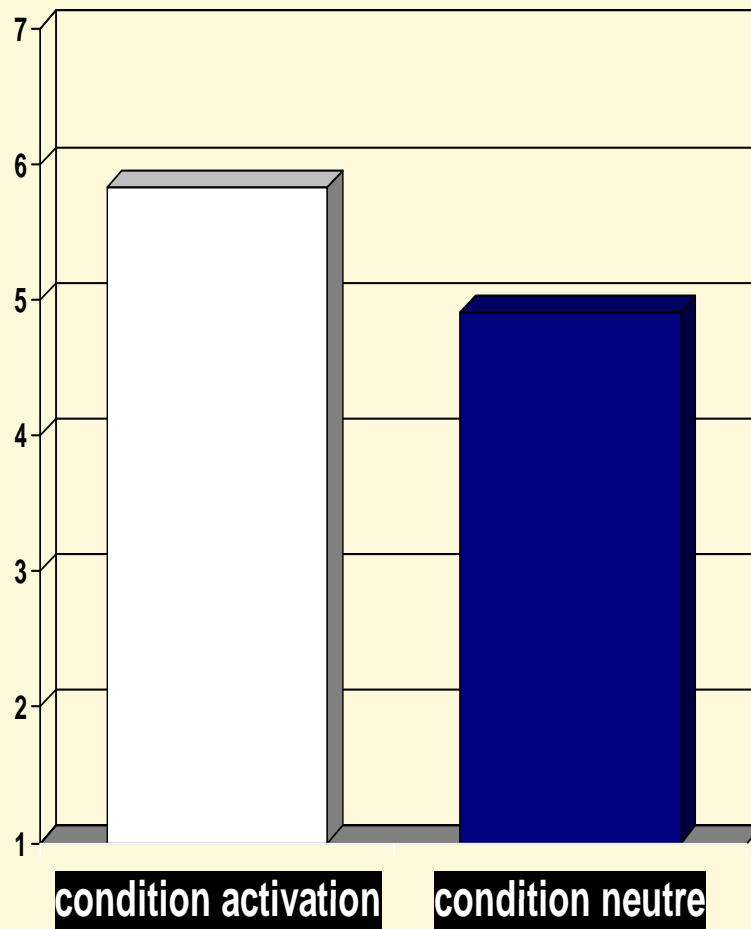
Pas d'activation
(neutre)

Peu de
différences

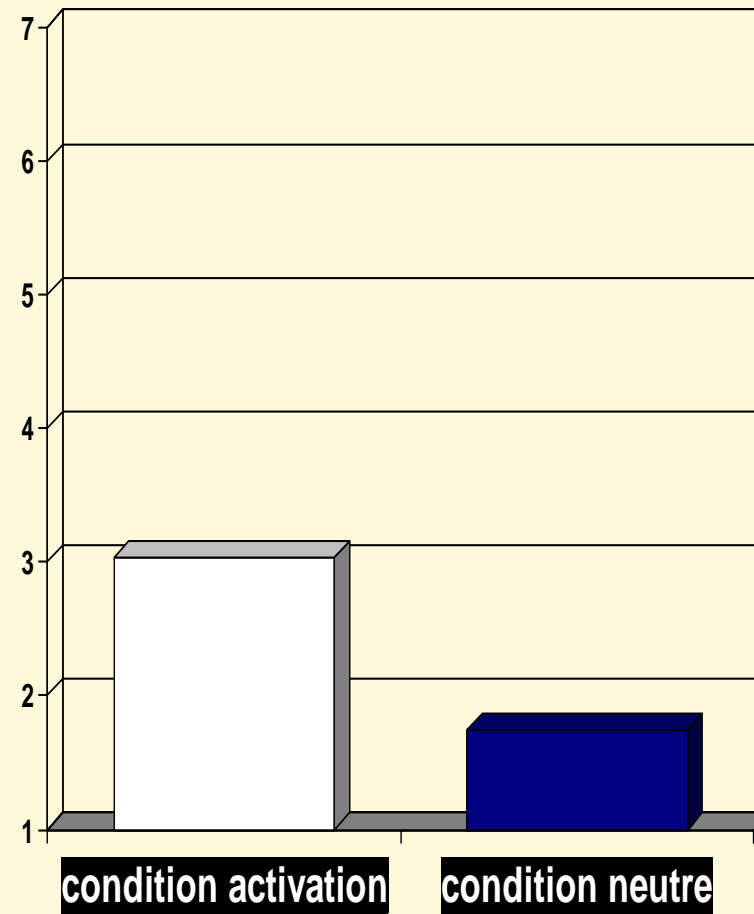
Activation

Pas d'activation
(neutre)

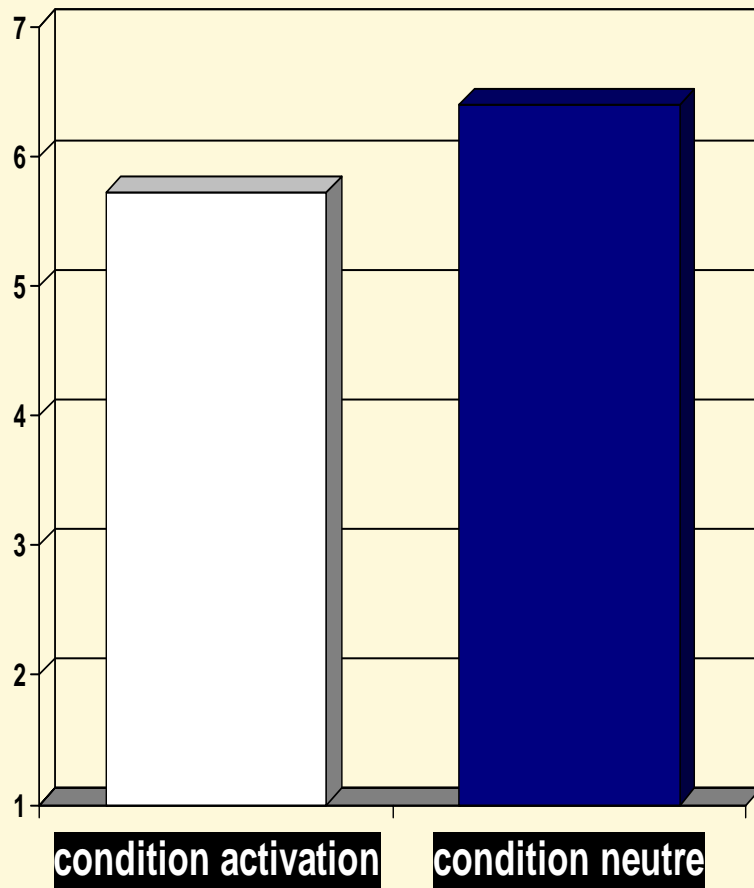
Perception de contrôle-surveillance



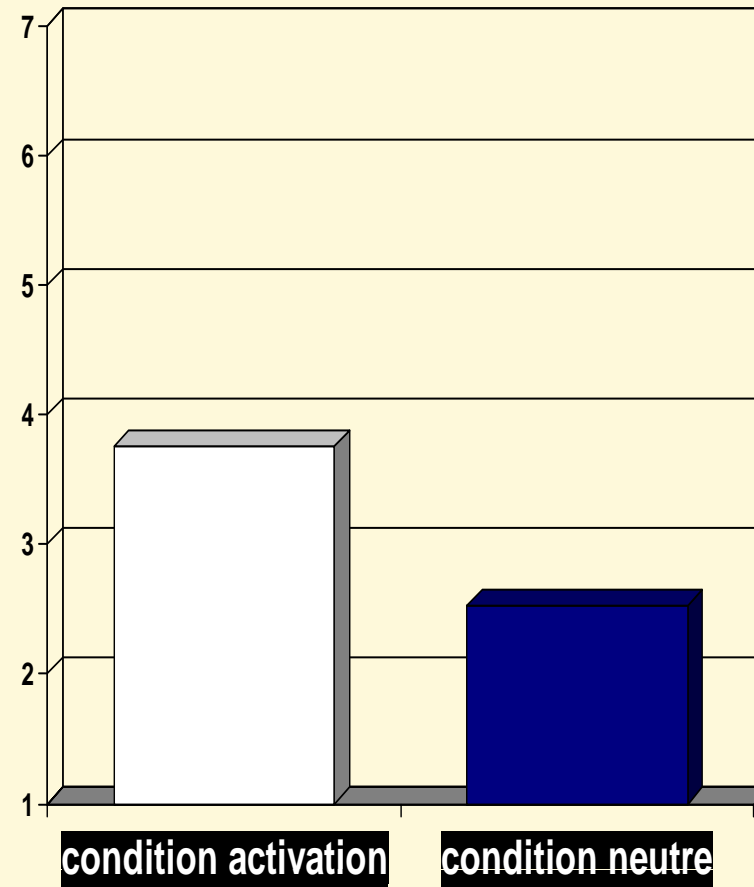
Sentiment de menace



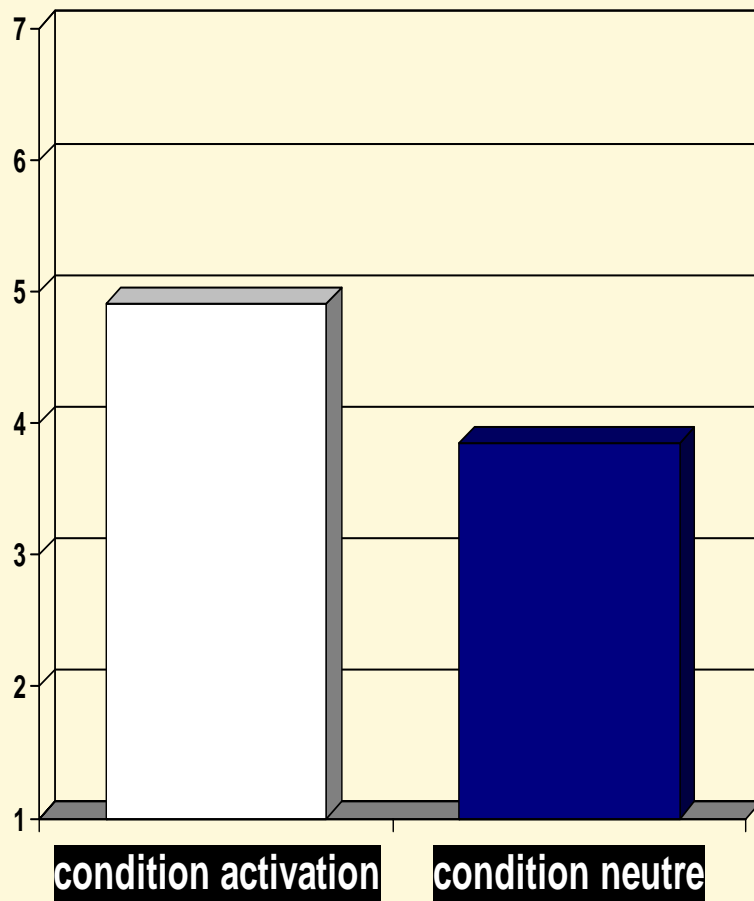
Estime de soi



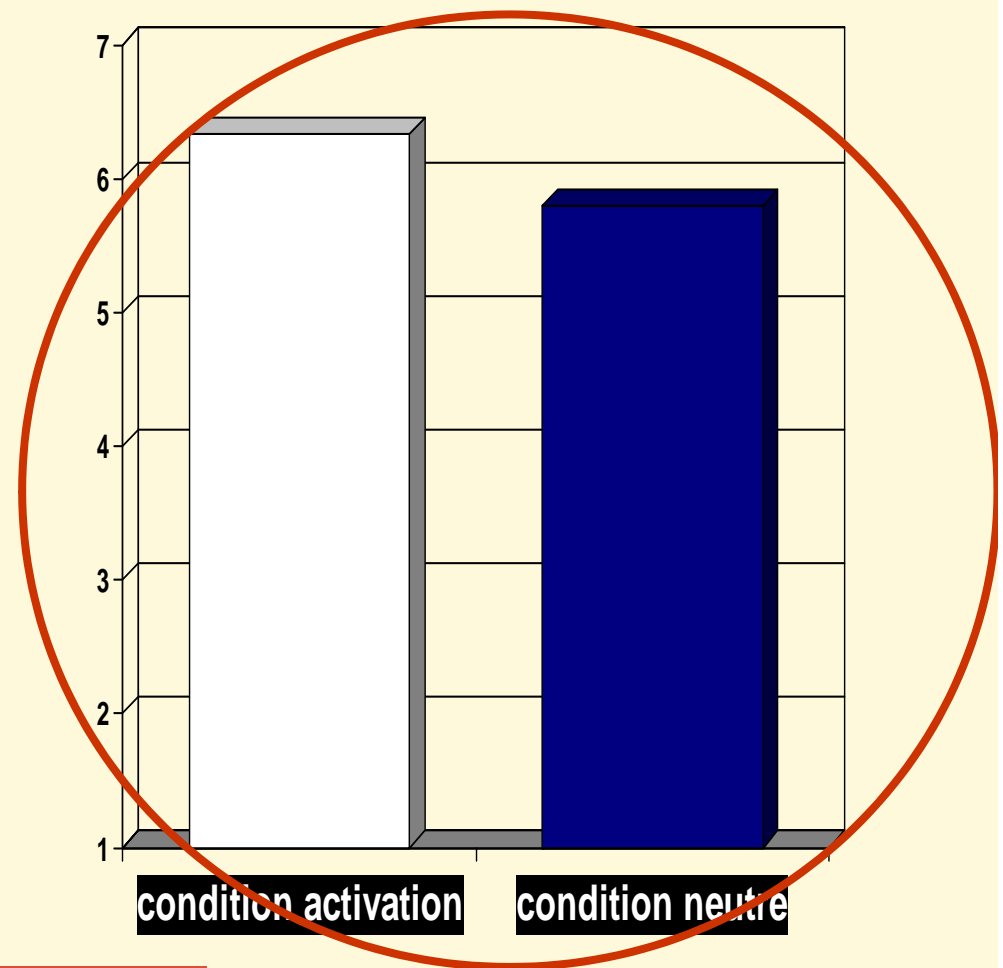
Sentiment de honte



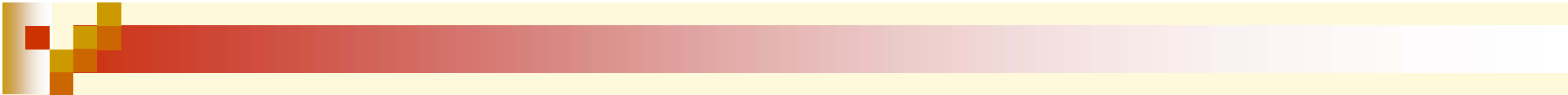
Perception d'imperméabilité



Mobilité individuelle

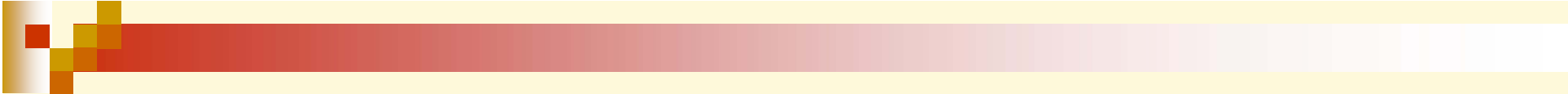


Paradoxe

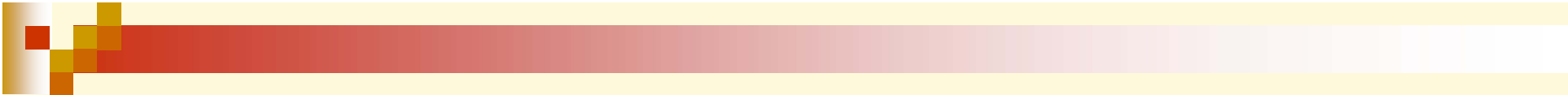


Conclusions

- Dans un contexte où l'emploi fait défaut, les mesures semblent associées à
 - Un sentiment de honte et de mal-être
 - une vision fermée du monde du travail
 - une volonté de s'insérer professionnellement



Conclusions générales

- 
- Etre chômeur = être stigmatisé
 - Conséquences délétères nombreuses
 - Pas « d'essence » de chômeur :
effets propres à toute situation d'ostracisme
 - Les effets sont sensibles au contexte

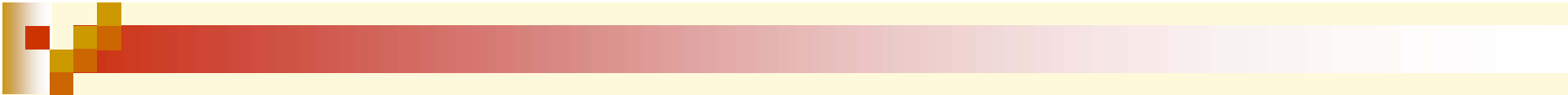


Effort ?

Motivation ?

Contrôle ?

**Respon-
sabilité ?**



Pistes de réflexion au regard des DISP

**Identités diverses
(travail & hors travail)**

**Appartenance à
un groupe valorisé**

**Formations
plurielles**

**Monde
associatif**

**Agir directement sur
l'emploi et l'employeur**